

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento de lo dispuesto por los artículos 1, 3, 6, 8, 15, 16, 19, 36 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP); artículos 8, 12, 14, 68 y demás relativos de su Reglamento; así como los Lineamientos del Aviso de Privacidad, se emite el presente Aviso de Privacidad:

1. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

RUMAYA CCR SOCIEDAD ANONIMA DE CAPITAL VARIABLE, con domicilio en el predio marcado con el numero **TRESCIENTOS OCHENTA Y NUEVE** de la calle **VEINTICUATRO**, con cruzamientos en las calles cuarenta y uno y cuarenta y tres de la Colonia **PEDREGALES DE TAMLUM**, de esta ciudad y municipio de **MÉRIDA**, estado de **YUCATÁN**, es responsable del tratamiento, uso y protección de los datos personales que recabe a través de su sitio web y plataformas digitales.

2. DATOS PERSONALES QUE SE RECABAN

A través de este sitio web, formularios digitales, correo electrónico, redes sociales y otros medios de contacto, se podrán recabar los siguientes datos personales:

- ❖ Nombre completo
- ❖ Teléfono
- ❖ Correo electrónico
- ❖ Nacionalidad
- ❖ Fecha de nacimiento
- ❖ Copia de identificación oficial o pasaporte
- ❖ Información de contacto de emergencia
- ❖ Datos de viaje (destinos, fechas, itinerarios, preferencias)
- ❖ Datos fiscales para facturación
- ❖ Información necesaria para seguros de viaje

3. DATOS PERSONALES SENSIBLES Y BIOMÉTRICOS (RECONOCIMIENTO FACIAL PARA PAGOS)

Para habilitar la funcionalidad de autenticación y autorización de pagos dentro de la página web, la agencia podrá recabar y tratar **datos personales sensibles de carácter biométrico**, consistentes en:

- Imagen facial
- Patrones biométricos derivados del reconocimiento facial
- Captura y validación facial mediante cámara del dispositivo

Estos datos **NO** se consideran obligatorios, sin embargo, su negativa puede impedir el uso de esta modalidad específica de pago.

El tratamiento de estos datos se realizará únicamente con el consentimiento expreso, previo, informado e inequívoco del titular, conforme a los artículos 8 y 9 de la LFPDPPP.

4. FINALIDADES DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES

- ❖ Cotizar, reservar y comercializar servicios de turismo nacional e internacional
- ❖ Gestionar boletos de transporte, hospedaje, tours, seguros y servicios turísticos
- ❖ Realizar trámites ante proveedores nacionales y extranjeros
- ❖ Emitir comprobantes fiscales
- ❖ Autenticar la identidad del usuario mediante reconocimiento facial para autorizar pagos
- ❖ Prevenir fraudes, suplantación de identidad y accesos no autorizados
- ❖ Contactar al titular para confirmar, modificar o dar seguimiento a los servicios contratados
- ❖ Cumplir con obligaciones legales, contractuales y fiscales

El titular podrá manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos enviando un correo electrónico a: _____

5. RECONOCIMIENTO FACIAL PARA PAGOS

El reconocimiento facial utilizado dentro del sitio web:

- ❖ Se emplea exclusivamente como mecanismo de autenticación y validación de pagos
- ❖ No se utiliza para decisiones automatizadas sin intervención humana
- ❖ No se comercializa, vende ni comparte con terceros ajenos al servicio
- ❖ Se almacena bajo medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas reforzadas
- ❖ Se conserva únicamente por el tiempo estrictamente necesario para cumplir su finalidad

6. GRABACIÓN Y TRATAMIENTO DE IMAGEN Y VIDEO

Durante el proceso de reconocimiento facial para pagos, podrá realizarse la captura temporal de imagen o video, con las siguientes finalidades:

- ❖ Validar la identidad del titular
- ❖ Generar evidencia de autorización del pago
- ❖ Cumplir con obligaciones de seguridad y prevención de fraude

Dichas grabaciones no serán utilizadas para fines distintos, ni para publicidad, sin autorización expresa adicional.

7. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES NACIONALES E INTERNACIONALES

Sus datos personales podrán ser compartidos, dentro y fuera del territorio nacional, únicamente con:

- ❖ Proveedores de servicios de pago electrónico
- ❖ Aerolíneas, Hoteles y cadenas de hospedaje
- ❖ Instituciones bancarias
- ❖ Operadores turísticos
- ❖ Transportistas
- ❖ Aseguradoras de viaje
- ❖ Autoridades nacionales o extranjeras, cuando así lo exija la legislación aplicable

Dichas transferencias se realizan exclusivamente para cumplir con la prestación del servicio contratado. No se realizarán transferencias adicionales sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley. Lo anterior conforme al artículo 37 de la LFPDPPP, sin requerir consentimiento adicional cuando la transferencia sea necesaria para la relación jurídica.

8. DERECHOS ARCO

Usted tiene derecho a **Acceder, Rectificar, Cancelar u Oponerse** al tratamiento de sus datos personales.

Para ejercer sus derechos ARCO, deberá enviar una solicitud al correo electrónico: _____, indicando:

- ❖ Nombre del titular
- ❖ Derecho que desea ejercer
- ❖ Descripción clara de los datos
- ❖ Documento que acredite su identidad

9. USO DE COOKIES Y TECNOLOGÍAS DE RASTREO

Este sitio web puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario, analizar tendencias de navegación y optimizar los servicios ofrecidos. El usuario puede deshabilitarlas desde la configuración de su navegador.

10. TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES DE MENORES DE EDAD

En el caso de servicios turísticos que involucren menores de edad, los datos personales de éstos serán recabados y tratados **únicamente con el consentimiento expreso del padre, madre o tutor legal**, y exclusivamente para los fines relacionados con la prestación del servicio contratado.

La agencia de viajes observará en todo momento el interés superior del menor, garantizando la confidencialidad y seguridad de su información, conforme a la legislación aplicable.

11. CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad podrá ser modificado o actualizado en cualquier momento por cambios legales o internos. Las modificaciones se publicarán en este mismo sitio web.

12. CONSENTIMIENTO EXPRESO

El titular manifiesta que ha leído y comprendido el presente Aviso de Privacidad y otorga su consentimiento expreso para el tratamiento de sus datos personales, sensibles y biométricos, incluyendo el uso de reconocimiento facial para autorización de pagos, conforme a la legislación aplicable.